

OYA FİDANCILIK

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA

MÜŞTERİ/TEMSİLCİLERİ AYDINLATMA METNİ

Oya Fidancılık A.Ş. (“Şirket”) ile paylaştığınız kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla tarafımızca hassasiyetle korunmaktadır. Bu kapsamda, hangi kişisel verilerinizi ne amaçlarla işleyeceğimizi size açıklamak üzere işbu Aydınlatma Metni hazırlanmış olup, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) m.10 kapsamında aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla KVKK’dan kaynaklanan haklarınız ve Şirketimizin uygulamaları dikkatinize sunulmaktadır.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

Tarafımızca, bizimle paylaşmanız veya gerekli olması halinde, işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Kimlik Verisi

Ticari ilişkimizin kurulması için sizden aldığımız ad, soyadı, T.C. kimlik numarası gibi kişisel verilerinizi toplamakta ve işlemekteyiz.

İletişim Verisi

Sizinle iletişim kurabilmek amacıyla telefon numarası, e-posta adresi, faks numarası gibi iletişim bilgilerini sizden talep etmekte, internet siteniz gibi ticari amaçlı iletişim kurulması amacıyla yayınladığımız mecralardan toplamakta ve işlemekteyiz.

Finansal Veri

Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve aramızdaki ilişki kapsamında gerekli finansal takibi gerçekleştirebilmek için banka hesap numaraları, fatura bedelleri, vade süreleri gibi verileri işlemekteyiz.

Görsel Veri

Organize ettiğimiz veya katıldığımız etkinlikler sırasında çekilen fotoğraf ve video kayıtlarında yer alabilecek görsel verilerinizi tanıtım faaliyetlerimiz kapsamında bu kayıtların sosyal medya paylaşımlarımızda kullanarak işlemekteyiz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE ŞEKİLDE VE HANGİ SEBEPLERLE TOPLUYORUZ?

Sizinle iş ilişkisini kurabilmek ve yönetmek hususundaki meşru menfaatimiz gereği ve siz veya şirketiniz ile aramızdaki sözleşmenin ifası ve ödemelerin gerçekleştirilmesi gibi sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kişisel verilerinizi görüşmelerimizde sizlerden aldığımız kartvizitleriniz aracılığıyla, ticari ilişkimiz çerçevesinde siz veya çalıştığınız şirket tarafından e-posta veya telefon ile kurduğumuz iletişimler yoluyla ya da doğrudan tarafımıza iletilmesi suretiyle topluyoruz.

Fatura düzenleme hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla şahıs şirketiyseniz adınız, soyadınız ve T.C. kimlik numaranız gibi fatura üzerinde belirtilmesi gerekli bilgileri topluyoruz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLARLA İŞLİYORUZ?

Şirket tarafından kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaç ve sebeplerle işlenmektedir.

- Müşterilerle gerekli iletişimin sağlanması
- Müşterilere mal ve hizmet tedariki için sözleşme yapılması ve tamamlanması, bunların kayıt altına alınması
- Satışı gerçekleştirilen ürünlerin kullanımı ve bakımına yönelik eğitimlerin gerçekleştirilmesi ve bunlara ilişkin kurulum ve teknik destek faaliyetlerinin yönetilmesi
- Finans ve muhasebe kayıtlarının tutulması, müşteriler için düzenlenen faturaların kayıt altına alınması
- Fatura düzenleme, mali ve vergisel düzenlemeler başta olmak üzere, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, hukuka uygun adli ve idari talepleri karşılama gibi yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve her halde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

- Talep gelmesi durumunda verileriniz hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında mahkemelere ve hukuka uygun talep ve kararlar çerçevesinde istenirse kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.
- Satın aldığımız ürünlerin sevkiyatının üçüncü kişilerce yapılması halinde sevkiyatın gerçekleştirilebilmesi için gerekli olan kişisel verileriniz ilgili üçüncü kişi ve/veya çalışanlarına aktarılmaktadır.
- Sizlerle ticari ilişkimiz kapsamında gerekli olması halinde kişisel verileriniz ilgili gümrük idarelerine aktarılmaktadır.

- İş süreçlerimizin organizasyonu ve yürütülmesi kapsamında kişisel verileriniz grup şirketlerimize aktarılabilmektedir.
- Bir ihtilaf olması halinde kişisel verileriniz savunma hakkımızın kullanılabilmesi için avukatlarımızla paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YURT İÇİNDEKİ ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz sizlerle aramızdaki ticari ilişki kapsamında yurtdışına ürün sevkiyatı yapılması ya da yurtdışında kurulum veya teknik servis gibi hizmetler sunulması söz konusu olması halinde ilgili sevkiyat veya hizmet tedariki kapsamında yurtdışına aktarılmaktadır.

HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi gereği bize şahsen, kimliğinizi ispat etmeniz kaydıyla, kişisel verileriniz ile ilgili;

- Hakkınızda kişisel veri işleyip işlemediğimizi öğrenebilir, eğer işliyorsak veya işlemişsek, buna ilişkin bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenebilirsiniz.
- Yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini) talep edebilirsiniz. Ancak imha talebinizi değerlendirerek hangi yöntemin uygun olduğu somut olayın koşullarına göre tarafımızca değerlendirilecektir. Bu bağlamda seçtiğimiz imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bizden her zaman bilgi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı veya aktarılabileceği üçüncü kişilerin söz konusu imha talebiniz ile ilgili bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.
- Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarlarınıza aykırıysa itiraz edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı olarak
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

Şirket tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yönteminize göre Şirket tarafından başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

https://www.oyafidancilik.com.tr/pdf/WEB_Sitesi_Basvuru_Formu_Oya_Fidancilik.pdf bağlantısını kullanarak indirebileceğiniz “başvuru formu”nu talebiniz/şikâyetiniz doğrultusunda doldurarak, söz konusu formu fiziki olarak doldurarak “Çakırbeyli mah. Köyiçi Sk. No:71 Koçarlı / AYDIN” adresine zarfın üzerine “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazarak noter vasıtasıyla veya güvenli elektronik imza kullanarak oyafidancilik@hs03.kep.tr adresine konu kısmına “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi” yazarak gönderebilirsiniz.

Talebinizi üstte gösterilen yöntemlerden birisini kullanarak tarafımıza iletmeniz durumunda KVKK md. 13/2 gereğince, talebiniz en geç 30 gün içinde değerlendirilecek ve tarafımıza konuyla ilgili bilgi verilecektir. Eğer talebiniz kabul edilirse, gerekli işlemler derhal veri sorumlusu ŞİRKET tarafından yerine getirilecektir.

Talepler kural olarak ücretsiz karşılanır ancak, talebin gereğini yerine getirmek masraf gerektiriyorsa “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hk. Tebliğ” madde 7’de öngörülen; “İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, 10 sayfaya kadar ücret alınmaz. 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek ücret kayıt ortamının maliyetini geçemez.” Hükmü gereğince ŞİRKET tarafından ücret istenebilecektir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Oya Fidancılık Anonim Şirketi

Mersis No: 732146087500001

Adres: Çakırbeyli mah. Köyiçi Sk. No:71 Koçarlı / AYDIN

İnternet Sitesi : <https://www.oyafidancılık.com.tr/>

Kep Adresi : oyafidancilik@hs03.kep.tr

İRTİBAT KİŞİSİ

Adı: Ayça Selen

Soyadı: KAHVECİ

Unvanı: Hukuk ve Uyum Müşaviri

E-posta: kvkk@polatgroup.com.tr